**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ (подогрев воды в составе ГВС) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Балашиха, Московской обл. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Тепловые сети Балашихи» (ООО «ТСБ»),** именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице генерального директора Крук Геннадия Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется осуществить поставку тепловой энергии и горячей воды (подогрев воды в составе ГВС) в точку поставки, определенную в Приложении № 3 к настоящему договору, а Абонент обязуется принять и оплатить поставленные ресурсы, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды. Подключенные нагрузки указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.
   2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по подаче тепловой энергии, горячей воды является точка поставки, согласованная сторонами в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, в качестве которого стороны пришли к соглашению применять Акт № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., составленный между Теплоснабжающей организацией и организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором расположено нежилое помещение Абонента.

Применение Акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. означает, что данный Акт становится неотъемлемой частью настоящего договора с момента его заключения.

Границы эксплуатационной ответственности между организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, и Абонентом определяются им самостоятельно.

* 1. При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны руководствуются:

Гражданским кодексом РФ;

Федеральным законом от 27.07.2009 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении);

Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон об энергосбережении);

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг);

Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее - Правила организации теплоснабжения);

Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 642 «Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

В случае внесения изменений в вышеуказанные нормативные акты, а также в случае принятия новых нормативных актов, регулирующих отношения между Теплоснабжающей организацией и Абонентом, внесения соответствующих изменений в настоящий договор не требуется. В случае, если положения настоящего договора противоречат нормам действующего законодательства, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

1. **КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
   1. Теплоснабжающая организация поддерживает параметры качества в точке поставки (температура, давление) в соответствии с температурным графиком исходя из температуры наружного воздуха.
   2. Качество теплоснабжения должно соответствовать параметрам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Ориентировочный договорной расчет годового потребления тепловой энергии, горячей воды с разбивкой по месяцам и видам потребления приведен в Приложении № 1 к настоящему договору.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
   1. **Теплоснабжающая организация обязуется:**
      1. Подавать тепловую энергию, горячую воду (подогрев воды в составе ГВС) в точку поставки соответствующего качества и в количестве, предусмотренном настоящим договором.
      2. Предупреждать Абонента о введении режимов ограничений, прекращений подачи тепловой энергии, горячей воды при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом или по электронному адресу.
      3. Предупреждать Абонента об ограничении, прекращении подачи горячей воды в следующих случаях:

- при проведении профилактических работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии Теплоснабжающей организации не позднее, чем 10 дней до начала проведения таких работ;

- при проведении аварийных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии – в тот же день;

- при проведении ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии, если невозможно обеспечить режим потребления Абонента не позднее, чем за 3 дня до даты начала проведения таких работ.

* + 1. Прекращать подачу ресурса Абоненту по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Абонента.
    2. Поддерживать среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторах теплоисточников в соответствии с утвержденным температурным графиком с отклонением не более ±3%.
    3. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и в соответствии с Правилами организации теплоснабжения.
    4. Проводить сверку расчетов по настоящему договору путем подписания двухстороннего акта сверки расчетов в порядке, установленном настоящим договором.
    5. Нести иные обязанности, установленные действующим законодательством и связанные с исполнением настоящего договора.
  1. **Теплоснабжающая организация имеет право:**
     1. Требовать от Абонента оплату поставленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Абонентом исполнения условий настоящего договора.
     2. Прекращать или ограничивать подачу тепловой энергии, горячей воды в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством.
     3. Осуществлять контроль за приборами учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющими установками, требовать от Абонента предоставления необходимой технической и иной документации для:

контроля по приборам учета за соблюдением установленных режимов и объемов потребления тепловой энергии, горячей воды, снятия контрольных показаний;

проведения замеров по определению качества тепловой энергии, горячей воды;

снятия контрольных показаний приборов учета;

проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к внешней сети теплоснабжения;

проведения мероприятий по ограничению (прекращению) подачи (потребления) тепловой энергии, горячей воды;

проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях;

проведения контроля за самовольным присоединением теплопотребляющих установок, изменением схемы теплоснабжения, горячего водоснабжения или схемы учета на объектах Абонента, самовольным пуском тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.

* + 1. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя Абонента до уровня, предусмотренного настоящим договором, предварительно предупредив Абонента за сутки, в случаях:

превышения установленных договором величин потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя без согласия Теплоснабжающей организации;

бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

* + 1. Пользоваться другими правами, предусмотренными действующим законодательством.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**
   1. **Абонент обязуется:**
      1. Оплачивать тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
      2. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления ресурсов, не допускать превышение фактической среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%.
      3. Проводить сверки по расчетам путем подписания актов сверки расчетов в порядке, установленном настоящим договором.
      4. Выполнять в согласованные сроки предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, об устранении недостатков в эксплуатации потребляющих установок.
      5. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.
      6. Вести коммерческий учет поданных ресурсов. До 25 числа отчетного месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о показаниях индивидуальных приборов учета.
      7. В случае не предоставления Абонентом ежемесячных показаний приборов учета до 25 числа отчетного месяца Теплоснабжающая организация имеет право в одностороннем порядке самостоятельно произвести снятие показаний, при этом Абонент предоставляет беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации к приборам учета по первому требованию. В случае отказа в допуске Теплоснабжающей организации к приборам учета применяется расчетный метод определения количества поданной тепловой энергии, горячей воды за расчетный период в соответствии с условиями настоящего договора.
      8. Обеспечивать надлежащее содержание систем теплопотребления, надлежащую эксплуатацию, сохранность и работоспособность приборов учета (своевременно осуществлять осмотры их технического состояния, техническое обслуживание, поверку, ремонт или замену), сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета).
      9. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, снятия контрольных показаний приборов учета, иных целей (опломбирования и т.п.).
      10. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию, сохранность и работоспособность приборов учета (своевременно осуществлять осмотры их технического состояния, техническое обслуживание, поверку, ремонт или замену), сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента.
      11. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ - не менее чем за 3 (трое) суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.
      12. Абонент обязан выполнять необходимые требующие отключения плановые ремонтные работы на своих системах теплопотребления и(или) тепловых сетях в период производства ремонта теплоисточников и тепловых сетей Теплоснабжающей организацией.
      13. Немедленно (не более чем в течение суток) уведомлять Теплоснабжающую организацию о всех нарушениях требований эксплуатации, неисправностях и ошибках в работе средств измерений на узлах коммерческого учета с сообщением данных о показаниях приборов учета на момент возникновения нарушения, неисправности или ошибки. В этом случае нарушения и неисправности приравниваются к выходу из строя узла учета тепловой энергии. Время выхода из строя узла учета фиксируется соответствующей записью в журнале.
      14. Подключать иных потребителей, осуществлять монтаж дополнительных теплоустановок, реконструкцию систем теплопотребления и приборов учета, замену дросселирующих устройств и т.д. только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых сетей и теплоустановок, узлов учета, установку и замену дросселирующих устройств производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации.
      15. При утрате права собственности или иного права эксплуатации объекта Абонент обязан немедленно уведомить об этом Теплоснабжающую организацию и в течение 5 рабочих дней предоставить подтверждающие документы, подписать акт, фиксирующий показания приборов учета, и произвести полный расчет по настоящему договору в отношении данного объекта.
      16. Нести иные обязанности, установленные действующим законодательством и связанные с исполнением настоящего договора.
   2. **Абонент имеет право:**
      1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию, горячую воду надлежащего качества.
      2. При аварийных работах в системах теплопотребления, связанных с прекращением подачи тепловой энергии, горячей воды, требовать (при отсутствии приборов учета) учета данного перерыва при определении количества поставленной тепловой энергии, горячей воды при условии своевременного извещения Теплоснабжающей организации и составления акта с уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации.
      3. Инициировать проведение проверок качества подаваемых тепловой энергии, горячей воды с участием представителей Теплоснабжающей организации и организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором расположено нежилое помещение Абонента путем направления письменного уведомления способом, позволяющим установить факт и дату получения. Дата и время проведения проверки согласовывается с Теплоснабжающей организацией.
      4. По согласованию с Теплоснабжающей организацией и при наличии соответствующей технической возможности отказаться полностью или частично от тепловой нагрузки в установленном действующим законодательством порядке. В случае полного отказа от нагрузки произвести отключение и демонтаж своих систем и энергопотребляющего оборудования от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения с одновременным составлением акта об отключении с уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации. Величина снятой нагрузки Абонента поступает в распоряжение Теплоснабжающей организации.
      5. Пользоваться другими правами, предусмотренными действующим законодательством.
2. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПОСТАВЛЕННЫХ ПО ДОГОВОРУ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
   1. Учет количества поставленной тепловой энергии, горячей воды (подогрев воды в составе ГВС) производится на основании показаний приборов учета, допущенных Теплоснабжающей организации в соответствии с требованиями действующего законодательства.
   2. Объем горячей воды (подогрев воды в составе ГВС), подлежащий оплате Абонентом, определяется:

- при наличии индивидуального прибора учета горячей воды, допущенного к коммерческому использованию, – по показаниям такого прибора учета;

- при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды, допущенного к коммерческому использованию, – объем принимается в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.

* 1. Объем тепловой энергии, подлежащей оплате Абонентом, определяется в соответствии с положениями п. 42(1) и Приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг.
  2. За самовольное подключение систем теплопотребления (нового оборудования или подключение после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды) или подключение их до приборов учета Теплоснабжающая организация вправе рассчитать и предъявить к оплате Абоненту стоимость тепловой энергии и горячей воды, потребленных этими системами с момента введения ограничения, прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды или последней проверки Абонента.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**
   1. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется по каждому помещению Абонента в каждый расчетный период исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на тепловую энергию, горячую воду и объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.
   2. Стоимость отпущенной тепловой энергии определяется на основании тарифов, утвержденных в установленном законом порядке. Информация о подлежащих применению тарифах является общедоступной и приведена, в том числе, на официальном интернет-сайте Теплоснабжающей организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».
   3. В случае применения двухкомпонентных тарифов на горячую воду стоимость поставленной за расчетный период горячей воды рассчитывается исходя из суммы стоимости компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева воды, и стоимости компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях поставки горячей воды.
   4. Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.
   5. Расчетным периодом является 1 (один) календарный месяц. Для оплаты потребленной тепловой энергии Теплоснабжающая организация в срок до 5-го числа, следующего за расчетным, выставляет Абоненту следующие платежные документы:

- акт о количестве поданной-принятой тепловой энергии в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон;

- счет-фактуру;

- счет.

* 1. Абонент до 7 числа месяца, следующего за расчетным, направляет в Теплоснабжающую организацию, по адресу г. Балашиха, ул. Западная, 2 представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью, предусматривающей право получения первичных документов.

В случае неполучения документов для оплаты в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, Абонент обязан незамедлительно уведомить Теплоснабжающую организацию о необходимости выдачи дубликатов платежных документов.

* 1. Оплата потребленной тепловой энергии осуществляется Абонентом до 10 числа месяца, следующего за расчетным, в сумме, указанной в счете, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счет Теплоснабжающей организации.

В платежном документе Абонент указывает назначение платежа, дату и номер настоящего договора, дату и номер счета.

В случае не указания Абонентом в платежном поручении назначения платежа Теплоснабжающая организация вправе зачислить поступившие денежные средства в счет погашения предыдущего периода оплаты; при отсутствии у Абонента задолженности денежные средства зачисляются в качестве аванса.

* 1. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта о количестве поданной-принятой тепловой энергии возвращает Теплоснабжающей организации один экземпляр, подписанный уполномоченным представителем Абонента.

В случае невозврата или неполучения Абонентом акта о количестве поданной-принятой тепловой энергии в указанный срок, данный акт считается принятым и согласованным Сторонами без замечаний, тепловая энергия подлежит оплате в объеме, указанном в акте.

* 1. Ежеквартально Теплоснабжающая организация направляет Абоненту два экземпляра Акта сверки расчетов по состоянию на последний день квартала.

Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного акта возвращает Теплоснабжающей организации подписанный уполномоченным представителем Абонента экземпляр акта сверки расчетов.

1. **ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
   1. Ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, горячей воды осуществляется в случаях и порядке, определенных Правилами организации теплоснабжения и Правилами горячего водоснабжения.
   2. Расходы Теплоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи тепловой энергии, горячей воды, в случаях, предусмотренных Правилами организации теплоснабжения и Правилами горячего водоснабжения, возмещаются Абонентом.
   3. Прекращение исполнения обязательств сторон по настоящему контракту является основанием для введения полного ограничения режима потребления без предварительного уведомления Абонента.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, несоблюдения требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе нарушения условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, предусмотренных настоящим договором и действующими нормативно-правовыми актами, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплопотребления сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.
   3. За нарушение обязанности по оплате потребленной тепловой энергии, горячей воды Абонент обязан оплатить неустойку в виде пени в размере, установленном действующим законодательством.
   4. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, представляемых им и используемых Сторонами для определения объемов горячей воды по настоящему договору. При установлении Теплоснабжающей организацией факта представления Абонентом недостоверной информации, повлекшей занижение стоимости горячей воды, подлежащих оплате Абонентом Теплоснабжающей организации за расчетный период, относительно стоимости горячей воды, рассчитанных по достоверным данным, Абонент обязан возместить убытки Теплоснабжающей организации по представленному ею расчету.
   5. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Абонентом за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды по вине самого Абонента (неправильные действия, в том числе несоблюдение установленных режимов теплопотребления, персонала Абонента или третьих лиц, в том числе лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, ограничение или прекращение подачи тепловой энергии и горячей воды вследствие ненадлежащего исполнения обязательств по оплате тепловой энергии, горячей воды или иных нарушений условий настоящего договора).
   6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.
   7. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.
3. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Изменение или расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению Сторон, за исключением случаев, установленных законодательством и настоящим договором.
   2. При расторжении настоящего договора Абонент обязан произвести полный расчет за тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель до даты расторжения настоящего договора, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным Теплоснабжающей организацией и Абонентом, а также исполнить другие обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение настоящего договора.
   3. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с их подписанием уполномоченными лицами Сторон.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон договора.
   2. Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему договору устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата начала поставки горячей воды по настоящему договору устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Настоящий договор заключен на срок с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.
   4. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Абонента по оплате фактически потребленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.
5. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.
   2. Споры и разногласия сторон в рамках и в связи с исполнением обязательств по настоящему договору разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка. Претензия направляется по юридическому адресу стороны. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.
   3. При недостижении согласия спор рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
6. **ПРИЛОЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью.
   2. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены руководителя (паспортных данных, адреса регистрации) и других изменений, касающихся исполнения настоящего договора, Стороны уведомляют друг друга о произошедших изменениях в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений любым способом, позволяющим установить факт получения сообщения.
   3. Сведения, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего договора одной Стороной другой Стороне, могут формироваться в электронном виде, храниться у каждой из Сторон и в случае необходимости, подписываться Сторонами на бумажном носителе по требованию одной из Сторон.
   4. Вся переписка в адрес Абонента осуществляется по адресу, указанному Абонентом в договоре либо иным способом посредством передачи как нарочно, так и посредством почтовой связи заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. Ответственность за несвоевременность доставки корреспонденции, либо не доставки корреспонденции по причине изменения адреса местонахождения (регистрации) и не извещения о том Теплоснабжающей организации несет Абонент, и в этом случае он также считается информированным.
   5. Изменение условий настоящего договора и соответствующих расчетов по нему вносятся с даты получения Теплоснабжающей организацией письменного обращения Абонента с приложением документов, являющихся основанием для внесения изменений и/или составления акта, подписанного уполномоченными представителями Сторон.
   6. Несвоевременное предоставление Абонентом документов для внесения изменений в условия настоящего Договора и соответствующие расчеты по нему, или акта, подписанного уполномоченными представителями Сторон, является основанием для отказа Теплоснабжающей организации в распространении вносимых в Договор изменений на прошлые периоды (до даты получения обращения Абонента).
   7. Для постоянной связи при исполнении настоящего договора Стороны назначают ответственных лиц:

от Теплоснабжающей организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

от Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

- Приложение № 1 – График нагрузок;

- Приложение № 2 – Форма: Перечень установленных приборов учета;

- Приложение № 3 – Адреса точек поставки;

- Приложение № 4 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей.

* 1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон.

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Теплоснабжающая организация:**

Общество с ограниченной ответственностью «Тепловые сети Балашихи» ООО «ТСБ»

Адрес местонахождения: 143912, Московская область, г. Балашиха, ул. Западная, 2

ИНН 5001036552

КПП500101001

Расчетный счет 407 028 103 400 401 03284 в ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225 корреспондентский счет 301 018 104 000 000 00225

Телефон:8(499)301-03-54(абон.отд.),8(499)301-03-37-секретарь,8(495)521-66-77 диспетчер

Факс 8(499)301-03-34

E-mail оffice@balteplo.ru.

Адрес для переписки: 143912, Московская область, г. Балашиха, ул. Западная, 2

Реквизиты для счета-фактуры

Грузоотправитель и его адрес: 143912, Московская область, г. Балашиха, ул. Западная, 2

ИНН/КПП продавца 5001036552/500101001

**Абонент:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| От Теплоснабжающей организации: | |  | От Абонента: | |
|  | |  |  | |
|  | |  |  | |
|  | |  |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | |  |  | |
|  | |  |  | |
|  | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |  |  | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  | |  |  | |
| м.п |  |  | м.п |  |